

Termos e Condições de Uso

Introdução

Bem-vindo ao website da VOSS COMUNICAÇÃO DIGITAL ! Por favor, certifique-se de ter lido e entendido os "Termos de Uso", doravante denominados "Termos", que consistem em "Acordo" firmado entre a VOSS COMUNICAÇÃO, com CNPJ: 19.137.565/0001-43 e o "Usuário" após a manifestação do "Aceite". O Aceite dos Termos é indispensável para qualquer forma de utilização do "Website" www.voss.digital e do Aplicativo disponível na internet, em conjunto denominados "Aplicativos". O cadastro como Usuário e/ou utilização do Website é proibido para qualquer pessoa juridicamente incapaz ou que não concorde plenamente com todos os Termos.

Os Termos vinculam legalmente o Usuário com relação aos atuais ou novos serviços oferecidos pela VOSS COMUNICAÇÃO.

Pelo cadastramento como Usuário e/ou utilização dos Aplicativos ou Serviços de qualquer maneira, o Usuário, independentemente de utilizar ou não o serviço, concorda em se vincular e cumprir os Termos.

A VOSS COMUNICAÇÃO se resguarda no direito de realizar alterações/atualizações nos Termos, a qualquer momento, sem aviso prévio e a simples utilização dos Aplicativos após alteração/atualização dos Termos importa em concordância com os mesmos. Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá cancelar sua conta, e cessar toda e qualquer utilização dos Aplicativos. Na ausência de manifestação, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os Termos e o Contrato continuará vinculando as partes. Recomendamos que o Usuário reveja os Termos com frequência para estar a par de quaisquer atualizações.

Cadastro

Os usuários que desejarem utilizar os Aplicativos precisarão obrigatoriamente preencher os campos de cadastro e fornecer informações válidas e corretas. Seu número de telefone e/ou email serão confirmados pela VOSS COMUNICAÇÃO e, em caso de não confirmação, a utilização dos Aplicativos será bloqueada a exclusivo critério da VOSS COMUNICAÇÃO.

As informações do cadastro são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízo de qualquer espécie, sanções legais podem ser tomadas pela VOSS COMUNICAÇÃO a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos outros usuários do sistema.

Objeto

O sistema VOSS COMUNICAÇÃO (incluindo o Aplicativo, o Website e outras plataformas como "Facebook" e websites de terceiros) consiste em uma plataforma que otimiza o contato inicial entre empresas de prestação de serviço de transporte de pacientes e pessoas físicas ou jurídicas solicitantes. Pela plataforma, a VOSS COMUNICAÇÃO permite que "USUÁRIOS" devidamente cadastrados localizem e contatem empresas em sua região para solicitar direta e **exclusivamente** a prestação dos serviços de transporte ou localizem e contatem profissionais como médicos, nutricionistas, psicólogos, farmacêuticos, preparadores físicos, assistentes sociais, entre outros para solicitar direta e **exclusivamente** a prestação dos serviços de orientação telefônica.

Tais profissionais e empresas, por sua vez, utilizam a plataforma como um canal alternativo de contato com USUÁRIOS que desejam contratar seus serviços e assumem responsabilidade integral sobre os serviços prestados ao usuário.

Do Pagamento

O aplicativo não tem custo para os solicitantes pessoa física ou jurídica, mas poderá funcionar como intermediário de pagamento dos serviços que por ele são acessados.

Propriedade Intelectual

As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado nos Aplicativos, são de propriedade exclusiva da VOSS COMUNICAÇÃO.

São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos dos Aplicativos é expressamente vedada.

Sanções

O usuário entende desde já que não poderá responsabilizar a VOSS COMUNICAÇÃO por qualquer falha nos serviços profissionais prestados e qualquer discussão, sanção ou averiguação de culpa ou dolo deverá ser realizada entre usuário e prestador de serviço que deu origem ao problema.

O uso dos Aplicativos VOSS COMUNICAÇÃO **de forma indevida** em desacordo a estes Termos implicará a exclusão do cadastro do Usuário e a proibição da utilização dos serviços. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, caso a VOSS COMUNICAÇÃO seja notificada ou acionada pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso do sistema.

O Usuário concorda em indenizar a VOSS COMUNICAÇÃO, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, por quaisquer prejuízos devido a, ou resultantes da utilização dos Aplicativos.

Se o Usuário possuir qualquer pendência relativa a prestação de serviços anteriores, não poderá solicitar nova prestação de serviço por qualquer meio disponível para tanto, até a regularização do débito.

Privacidade

A VOSS COMUNICAÇÃO pode recolher, gravar e utilizar em conexão com outros sites e parceiros as informações pessoais do Usuário, incluindo, mas não se limitando a, nome, foto, endereço, número de telefone, interesses, atividades, sexo e idade.

A VOSS COMUNICAÇÃO se resguarda no direito de gravar seu IP, tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos às corridas solicitadas.

A VOSS COMUNICAÇÃO não divulga publicamente nem a terceiros suas informações de modo que possam identificá-lo, mas pode fazê-lo de forma agregada no intuito de realizar análises, estudos, melhoria do sistema e por força de ordem judicial.

A VOSS COMUNICAÇÃO está fortemente comprometida em manter a sua privacidade quando estiver visitando o nosso site. Algumas das informações mantidas no nosso servidor são informações que o Usuário se prontifica a fornecer através de formulários, enquanto que algumas são obtidas automaticamente. A menos que o próprio Usuário se prontifique a apresentar dados pessoais, a VOSS COMUNICAÇÃO nunca coletará informações com base nas quais Usuários individuais possam ser identificados.

Informações Automaticamente Coletadas e Armazenadas

O "Servidor" da VOSS COMUNICAÇÃO coleta automaticamente informações não pessoais. As informações normalmente coletadas incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso à internet, o endereço do protocolo de internet (IP) utilizado para conectar o computador do Usuário à internet, o tipo e versão do browser do Usuário, o sistema operacional e plataforma, o tempo médio gasto nos Aplicativos, as páginas visitadas, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. A VOSS COMUNICAÇÃO emprega todas essas informações para mensurar o uso de seus sites, bem como para administrá-los e aperfeiçoá-los.

São Paulo, 10 de maio de 2018.